

## **14. Servicevoorwaarden**

### **Servicevoorwaarden Onderhouds-en Serviceabonnement Signaleringsystemen**

1. Tijdens de looptijd van dit abonnement zal Fransen Beveiligingen B.V. op nader overeen te komen werkdag(-en) onderhoudswerkzaamheden uitvoeren, dat wil zeggen de alarmerings- cq inbraaksignaleringsinstallatie (het alarmsysteem) testen. De daarvoor nodige uurvergoeding neemt Fransen Beveiligingen B.V. voor eigen rekening. Aanvullende werkzaamheden zoals genoemd in punt 10 van deze servicevoorwaarden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar met een stilzwijgende verlenging voor dezelfde tijdsduur indien niet een der partijen tenminste 1 maand voor afloop van het abonnement schriftelijk per mail of post heeft opgezegd. Het abonnement gaat in op de dag van oplevering van de installatie, danwel de dag van ondertekening van het abonnement, danwel op de dag van uitvoer van de in lid 1 bedoelde test.
3. Opdrachtgever stemt met het aangaan van het abonnement in met het verzamelen van zijn/haar naam, adres en woonplaats, telefoonnummer(s), en e-mailadres(sen) door opdrachtnemer ten behoeve van verwerking in diens administratie. Zowel digitaal als fysiek.
4. Opdrachtgever stemt met het aangaan van het abonnement in met het verzamelen van zijn/haar naam, adres en woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), en IP-adres(sen), zowel digitaal als fysiek, door opdrachtnemer ten behoeve van verwerking in diens klantbestand, ten einde het uitvoeren van werkzaamheden mogelijk te maken.
5. De opdrachtgever betaalt voor de in dit abonnement overeengekomen werkzaamheden het in de offerte genoemde dan wel schriftelijk overeengekomen bedrag per jaar voor de 24 uursservice en het vermelde aantal onderhoudsbeurten. Te voldoen na de onderhoudswerkzaamheden.
6. De berekening van de servicekosten is gebaseerd op het loon en prijspeil ten tijde van het aangaan van het abonnement. Opdrachtnemer is gerechtigd deze kosten te verhogen op basis van indexering en/of inflatiecorrectie, mits dit niet gebeurt binnen 6 maanden na de ondertekening van dit abonnement. De opdrachtgever zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
7. De onderhoudswerkzaamheden zullen, tenzij anders overeengekomen, gedurende de normale werkuren van de installateur worden verricht. Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd volgens het digitale onderhoudsformulier.
8. Opdrachtgever dient opdrachtnemer binnen 24 uur in kennis te stellen van enig gebrek of storing aan de installatie. Opdrachtnemer verplicht zich na deze kennisgeving om binnen onderstaande termijn te starten met het verhelpen van de storing.
  - van een woning in risicoklasse 1 en 2 binnen 48 uur;
  - van een woning in risicoklasse 3 en 4 binnen 24 uur;
  - van een bedrijf in risicoklasse 1 en 2 binnen 24 uur;
  - van een bedrijf in risicoklasse 3 en 4 binnen 12 uur.
9. Indien zich binnen 3 maanden na uitvoering van een storingsopheffing en/of onderhoudswerkzaamheden defecten aan de installatie voordoen, worden deze door opdrachtnemer kosteloos hersteld indien en voor zover zij tengevolge van de desbetreffende storingsopheffing en onderhoudswerkzaamheden in redelijkheid aan de opdrachtnemer kunnen worden verweten.
10. Werkzaamheden ten gevolge van (storingen door) slijtage, veroudering, toevallige of moedwillige beschadigingen, ondeskundig gebruik, brand-, storm-, waterschade, blikseminslag (direct of indirect) of ten gevolge van werkzaamheden die zijn verricht door anderen dan de installateur alsmede werkzaamheden als gevolg van het uitvallen van de elektriciteitsvoorziening vallen buiten het serviceabonnement.
11. De opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer zich ervan onthouden iemand anders de gelegenheid te geven de installatie of enig deel daarvan te repareren of welke werkzaamheden dan ook daaraan te verrichten, ofwel veranderingen aan te brengen in, aan of bij de installatie of onderdelen die de installatie kunnen beïnvloeden.



Correspondentie

Begijnenstraat 58a  
Postbus 202  
5340 AE OSSTelefoon  
Email  
Website0412 64 54 54  
info@fransenbeveiligingen.nl  
www.fransenbeveiligingen.nlHandelsregister  
Erkenning VEB76823202  
VEB 1537

## Vervolg Servicevoorwaarden

12. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet of niet behoorlijk werken van de installatie, ten gevolge van het niet of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting uit dit abonnement tot maximaal het bedrag van 1 jaar onderhoud volgens dit abonnement. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen vordering van derden wegens zodanige schade.
13. Indien opdrachtgever enige krachtens dit abonnement verschuldigde betaling niet tijdig heeft verricht, worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort totdat de betreffende betaling heeft plaatsgevonden. Bij vertraging in de betaling van tenminste 1 maand is opdrachtnemer gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. De servicekosten zijn dan verschuldigd tot aan de eerste dag waartegen opzegging door opdrachtnemer volgens dit abonnement had kunnen plaatsvinden.
14. Wijzigingen in de huidige situatie, met betrekking tot het risico en de relatie met de getroffen beveiligingsmaatregelen dienen door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer te worden gemeld.
15. Afwijkingen van of aanvullingen op dit abonnement kunnen tegen opdrachtnemer slechts worden ingeroepen indien zij schriftelijk zijn bevestigd.
16. Bij klachten heeft opdrachtgever het recht de VEB klachtencommissie in te schakelen. Uitspraak van deze commissie is bindend.
17. Geschillen uit hoofde van deze overeenkomst of nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan zullen worden berecht door de bevoegde rechter.